



201 Ter Rue du Mas de Negre,
34070 Montpellier
Tél : 04.67.50.53.84
passelangues@gmail.com
www.passelangues.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

PASSE LANGUES

I) OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de **Passe Langues**, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que Passe Langues ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version la plus à jour est celle disponible sur le site www.passelangues.fr à la date de la commande.

Le client reconnaît que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de **Passe Langues**, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

II) COMMANDE

Toute commande de formation suppose que le client accepte le programme présent sur le site www.passelangues.fr à la date de sa commande. Toute commande de formation suppose que le client accepte le contenu de la formation décrit dans le contrat de formation ou dans la convention dont le client possède un exemplaire. La signature du contrat de formation ou de la convention de formation implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.



201 Ter Rue du Mas de Negre,
34070 Montpellier
Tél : 04.67.50.53.84
passelangues@gmail.com
www.passelangues.com

III) PRESTATIONS DE SERVICES

Passe Langues réalise des prestations de formation. Pour les besoins de l'exécution des formations, Passe Langues peut être amené à mettre à disposition du client l'accès à des plateformes d'e-learning. Dans ce cas, l'accès à ces plateformes d'e-learning est limité à la durée de la formation.

IV) PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix sont établis en euros hors taxes. La TVA est non-applicable, car toutes nos prestations sont exonérées de TVA (*article 293 B du CGI*). Une première facture est adressée au client ou à l'organisme financeur avant l'exécution de la formation dans le cas où la formation dure 3 mois ou plus longtemps (acompte de 30 % du coût total de la formation). Une facture est adressée au client ou à l'organisme financeur après l'exécution de la prestation (reste à charge de 70 % du coût total de la formation pour nos prestations de formation de plus de 3 mois ou intégralité du coût total de la formation pour nos prestations de formation de moins de 3 mois). En cas de paiement effectué par un Opérateur de compétences (OPCO), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCO du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Toute formation est considérée comme dû dans son intégralité.

V) ANNULATION, ABSENCE, REPORT D'INSCRIPTION

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.



201 Ter Rue du Mas de Negre,
34070 Montpellier
Tél : 04.67.50.53.84
passelangues@gmail.com
www.passelangues.com

I) Cas des prestations de formation faisant l'objet d'une convention de formation signée entre Passe Langues et un client (entreprise, association, collectivité publique) :

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début de la formation ne donnera lieu à aucune facturation
- Une annulation intervenant entre une ou deux semaines avant le début de la formation donnera lieu à la facturation au client de 50% du coût de la totalité de la formation
- Une annulation intervenant moins d'une semaine avant le début de la formation sera facturée en totalité au client.

II) Cas des prestations de formation faisant l'objet d'un contrat de formation entre Passe Langues et un client (particulier) :

- Une annulation intervenant 15 jours ou moins après la date de signature du contrat de formation donnera lieu à la seule facturation des heures effectuées à l'organisme financeur ou au client. Les heures de formation non-effectuées ne seront donc pas facturées au dit organisme financeur ou au dit client.
- Une annulation intervenant plus de 15 jours après la date de signature du contrat de formation donnera lieu à la facturation de la totalité du stage auprès du client. Aucune somme ne sera réclamée à l'organisme financeur.

VI) ANNULATION D'UN STAGE

Passe Langues se réserve la possibilité d'annuler toute formation en cas de problème technique, logistique ou humain (manque de personnel) et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage. De nouvelles dates ou sites leur seront proposés, ce qui donnera lieu à une nouvelle commande.

VII) RÈGLEMENT



201 Ter Rue du Mas de Negre,
34070 Montpellier
Tél : 04.67.50.53.84
passelangues@gmail.com
www.passelangues.com

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire. Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de facture, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal,
- l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire. Passe Langues se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

VIII) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que lui-même ou son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles *L. 122-4 et L.335-2* et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisés. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisé. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait des plateformes d'e-learning ou supports de formation.

IX) LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ DE PASSE LANGUES

La responsabilité de Passe Langues ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique d'une des plateformes d'e-learning ou toute cause étrangère à Passe Langues. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Passe Langues est expressément limitée à



201 Ter Rue du Mas de Negre,
34070 Montpellier
Tél : 04.67.50.53.84
passelangues@gmail.com
www.passelangues.com

l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité de Passe Langues est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de Passe Langues ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

X) FORCE MAJEURE

Passe Langues ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un formateur ou d'un consultant, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Passe Langues, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Passe Langues.

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

La Loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978, renforcée par le règlement européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel publié au journal officiel de l'Union européenne le 4 mai 2016, impose une obligation de transparence en matière de collecte des données à caractère personnel.

Aussi, Passe Langues a désigné un Délégué à la Protection des données, mis en place un Registre des Traitements des Données à caractère personnel et vérifie régulièrement les dispositifs de sécurité informatique.



201 Ter Rue du Mas de Negre,
34070 Montpellier
Tél : 04.67.50.53.84
passelangues@gmail.com
www.passelangues.com

Les données personnelles faisant l'objet d'un traitement interne sont utilisées dans le cadre strict de l'exécution et du suivi de la demande du client par les services de Passe Langues en charge du traitement. Elles sont nécessaires à l'exécution de ce service. Ces données sont : le nom, le prénom, la profession, les coordonnées professionnelles et/ou personnelles des personnes physiques et le type de handicap (pour les personnes en situation de handicap) de nos Clients et Prospects qui peuvent être des personnes morales ou physiques. Ces données ne sont pas sensibles et ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne.

L'objectif de la collecte est : soit d'apporter un conseil personnalisé à toutes les personnes qui nous sollicitent, soit le traitement des commandes de nos Clients. Les données sont conservées dans des fichiers Excel.

Passe Langues s'engage à :

- traiter les données uniquement pour l'objectif décrit ci-dessus,
- traiter les données conformément aux instructions du Délégué à la Protection des données,
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées,
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données soient soumises à une obligation de confidentialité et formées pour ce faire,
- détruire toutes les données au terme de leur traitement.

Les personnes concernées par la collecte des données à caractère personnel sont informées de leurs droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation du traitement et portabilité des données) par une information sur le site web (www.passelangues.com) et sur chaque formulaire par une mention spécifique.

Toute demande d'exercice d'un des droits visés ci-dessus doit être effectuée par courrier à l'adresse suivante : *Passe Langues, 201 TER Rue du Mas de Negre 34070 Montpellier* ou par e-mail à l'adresse suivante : passelangues@gmail.com



201 Ter Rue du Mas de Negre,
34070 Montpellier
Tél : 04.67.50.53.84
passelangues@gmail.com
www.passelangues.com

DROIT APPLICABLE — ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont régies par le droit français. EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET PASSE LANGUES À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT, IL SERA RECHERCHÉ UNE SOLUTION À L'AMIABLE ET, À DÉFAUT, LE RÈGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MONTPELLIER.

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.